

# La importancia de la efectiva administración del capital de trabajo en empresas ferreteras

## The importance of effective working capital management in hardware companies

Daniel Alberto Torres Pineda  
Maestría en Administración Financiera  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
danieltorres.cpa1@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0009-5133-9593>

**Recibido:** 28/02/2023

**Aceptado:** 17/05/2023

**Publicado:** 15/07/2023

### Referencia del artículo

Torres Pineda, D. A. (2023). La importancia de la efectiva administración del capital de trabajo en empresas ferreteras. *Revista Diversidad Científica*, 3(2), 1-13.

DOI: <https://doi.org/10.36314/diversidad.v3i2.72>

### Resumen

**PROBLEMA:** ¿cuál es el manejo financiero del capital de trabajo en las empresas que conforman el sector ferretero en el municipio de Zacapa? **OBJETIVO:** analizar la gestión del capital de trabajo en el sector ferretero del Municipio Zacapa. **MÉTODO:** enfoque mixto, alcance descriptivo con diseño no experimental. **RESULTADOS:** se logró determinar que el capital de trabajo es un indicador financiero mediante el cual se mide el desempeño económico de una empresa, su uso efectivo permite a las entidades mantener balances positivos, por lo que su gestión debe ser bajo un riguroso análisis, control y seguimiento. No obstante, en las empresas ferreteras del municipio de Zacapa, la administración del capital de trabajo se hace de forma empírica y no en base a conocimientos sólidos y actualizados que permitan el desarrollo efectivo de sus operaciones y por consiguiente, la generación de la liquidez necesaria para cumplir con sus compromisos de corto plazo. **CONCLUSIÓN:** se logró establecer que las herramientas de análisis financiero son fundamentales en cualquier empresa, la ausencia de estas en el sector ferretero del municipio de Zacapa, es una de las causas primordiales por las cuales no se está logrando el éxito deseado, pues al desconocer sus índices de liquidez, endeudamiento, actividad y rentabilidad, no cuentan con la información suficiente y competente que les permita la correcta toma de decisiones.

**Palabras clave:** administración, capital, financiero, política, proceso, objetivos

### **Abstract**

**PROBLEM:** What is the financial management of working capital in the companies that make up the hardware sector in the municipality of Zacapa? **OBJECTIVE:** to analyze the management of working capital in the hardware sector in the municipality of Zacapa. **METHOD:** mixed approach, descriptive scope with non-experimental design. **RESULTS:** it was determined that working capital is a financial indicator through which the economic performance of a company is measured; its effective use allows entities to maintain positive balance sheets, so its management must be under rigorous analysis, control and follow-up. However, in the hardware companies of the municipality of Zacapa, working capital management is done empirically and not based on solid and updated knowledge that allows the effective development of their operations and, consequently, the generation of the necessary liquidity to meet their short-term commitments. **CONCLUSION:** It was possible to establish that financial analysis tools are fundamental in any company; the absence of these tools in the hardware sector in the municipality of Zacapa is one of the main reasons why the desired success is not being achieved, because since they do not know their liquidity, indebtedness, activity and profitability indexes, they do not have sufficient and competent information that will allow them to make the right decisions.

**Keywords:** management, capital, financial, policy, process, objectives

## Introducción

Las empresas ferreteras del municipio de Zacapa enfrentan importantes desafíos para lograr sus objetivos, los cuales están íntimamente relacionados con la inadecuada gestión del capital de trabajo, factor que impide el desarrollo efectivo de las actividades que constituyen su objeto social, así como el cumplimiento de las obligaciones de corto plazo. En este sentido, las empresas que conforman el sector ferretero en el municipio de Zacapa, como consecuencia de la insuficiencia de fondos, la baja rotación de inventarios, la mala gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, no están logrando la rentabilidad deseada, el desarrollo y crecimiento propuesto y, se han visto en la obligación del cierre temporal o permanente de sus establecimientos comerciales; y es donde se hace necesario determinar ¿Cuál es el manejo financiero del capital de trabajo en las empresas que conforman el sector ferretero en el municipio de Zacapa?

Se inicia con la definición de capital de trabajo, el cual hace referencia al total de recursos que una empresa utiliza para operar de manera regular e ininterrumpida. Sin este capital, las empresas no podrían pagar a sus empleados y proveedores, y las operaciones se paralizarían. El capital de trabajo siempre debe estar disponible para uso a corto plazo para que las necesidades y los imprevistos puedan resolverse rápidamente. En ese sentido, tal como afirma Ruedas (2018) citando a Anaya (2011) sobre el capital de trabajo indica que: Este se refiere al total de activos corrientes, tales como efectivo, inversiones temporales, cuentas por cobrar comerciales e inventarios, es decir, el total de los recursos corrientes que la empresa tiene para desarrollar normalmente sus operaciones, en un momento determinado. Para poder operar, la empresa necesita recursos para cubrir necesidades de insumos, materia prima, mano de obra, etc. Estos recursos deben estar disponibles a corto plazo para cubrir las necesidades y tener el funcionamiento óptimo de la empresa (p. 18).

Para operar de manera continua y lograr el éxito en el mercado en que desarrollan sus actividades comerciales, los propietarios de las empresas ferreteras deben administrar efectivamente el capital de trabajo, tal como destacan Gitman y Zutter (2012): La importancia de una administración eficiente del capital de trabajo es inquestionable, ya que la viabilidad de las operaciones de la empresa depende de la capacidad del gerente financiero para administrar con eficiencia las cuentas por cobrar, el inventario y las cuentas por pagar. La meta de la administración del capital de trabajo (o administración financiera a corto plazo) es administrar cada uno de los activos corrientes de la empresa (inventario, cuentas por cobrar, valores negociables y efectivo), así como los pasivos corrientes (documentos por pagar, deudas

acumuladas y cuentas por pagar), para lograr un equilibrio entre la rentabilidad y el riesgo que contribuya a aumentar el valor de la compañía (p. 543).

Para administrar el capital de trabajo de manera eficiente, las empresas deben desarrollar e implementar políticas relacionadas con las decisiones gerenciales para mantener niveles óptimos de activos y pasivos corrientes. En este sentido, Córdoba (2012) señala: Las políticas de capital de trabajo hacen referencia a: los niveles fijados como meta para cada categoría de activos corrientes y la forma en que se financiarán los activos corrientes. Las empresas deben fijar políticas que lleven a que con la gestión del capital de trabajo se preserve la liquidez y se mejore el desempeño financiero tomando una o varias decisiones (p. 189).

En ese orden de ideas, es importante mencionar que las empresas que conforman el sector ferretero en el municipio de Zacapa han experimentado un lento crecimiento en los últimos años y que actualmente solo hay una pequeña cantidad de ferreterías operando. De ello se puede inferir que la razón principal del desarrollo y crecimiento de este sector es el problema fiscal con foco en el capital de trabajo.

Las empresas ferreteras del municipio de Zacapa se encuentran rezagadas en desarrollo y crecimiento económico, esto debido a que los propietarios carecen de conocimientos sobre el manejo efectivo del capital de trabajo. Esto se refleja en el reducido número de ferreterías que operan actualmente, la falta de expansión de sus operaciones, la poca o nula automatización de sus procesos, hasta el cierre de sus establecimientos comerciales. En ese sentido era necesario saber ¿Cuál es el manejo financiero del capital de trabajo en las empresas que conforman el sector ferretero en el municipio de Zacapa?

## Materiales y métodos

La investigación reviste un enfoque mixto de alcance descriptivo con un diseño no experimental, para efectos de esta publicación se presentan resultados de carácter cualitativo y cuantitativo. Se aplicaron entrevistas estructuradas a 12 empresas ferreteras del municipio de Zacapa seleccionadas para este estudio: Empresa A y Empresa B, considerando que proporcionaron la información necesaria para desarrollar la investigación y los resultados obtenidos se podrán generalizar en las empresas que conforman el sector ferretero del municipio de Zacapa.

## Resultados

El capital de trabajo es un indicador financiero que permite medir la capacidad económica de una empresa, su manejo debe ser bajo un estricto análisis, control y seguimiento, ya que su efectivo uso permite a las organizaciones mantener balances positivos. Por consiguiente, al indagar sobre la administración que le dan las empresas ferreteras en el municipio Zacapa al capital de trabajo, se evidencia en algunos casos el manejo empírico. Es decir, utilizado desde la experiencia, lo que ocasiona problemas en los procesos administrativos contables, pues la pericia sirve de base, sin embargo; se debe contar con conocimientos sólidos y actualizados en cuanto al manejo de las finanzas de toda organización, considerado esto una de las principales causas que afectan el desarrollo y crecimiento de las empresas.

Por lo anterior, se presentan los principales resultados de los factores que están impidiendo el manejo efectivo del capital de trabajo en las empresas ferreteras del municipio de Zacapa.

En ese orden de ideas, uno de los principales problemas que impiden a las empresas el cumplimiento oportuno de sus obligaciones es la generación de liquidez, la cual se ve afectada en gran medida por la deficiente gestión de las cuentas por cobrar, tal como se evidencia en la siguiente tabla.

*Tabla 1. Días de crédito establecidos para el cumplimiento de las cuentas por cobrar*

Descripción de muestreo		
Clasificación	Nº Frecuencia	Nº Porcentaje
De 1 a 30 días	4	34%
De 30 a 60 días	6	50%
De 60 a 90 días	1	8%
De 90 a 120 días	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Nota: En cuanto a los días de plazo para el cumplimiento de los pagos, se obtuvo que el 50% de las empresas ferreteras del municipio de Zacapa, otorgan de 30 a 60 días, el 34% conceden de 1 a 30 días, el 8% confieren de 60 días en adelante.

El tiempo de retorno del efectivo es importante para el manejo efectivo del capital de trabajo, para establecer los plazos se debe evaluar el tipo de cliente (confiabilidad, récord, capacidad de pago), así como las políticas del crédito para cada tiempo fijado, de igual forma se debe mantener el seguimiento y cumplimiento de los plazos, a fin de cambiar las técnicas de cobranza, fijación de nuevas sanciones, o modificación de los porcentajes por incumplimiento.

Mantener las cuentas por cobrar en el primer rango de periodo, permite conservar el equilibrio en las empresas, en el sentido que se acortan los tiempos de retorno de efectivo, facilitando la reinversión, cumplimiento de pagos y demás aportes al fortalecimiento económico de la empresa, al fijar la mayor parte de las cuentas por cobrar en periodos mayores a 30 días, limita la capacidad adquisitiva de la empresa, ocasionado incumplimientos y deficiencias dentro de la organización, además de correr el riesgo de prolongación en los tiempos ya previamente pautados. De acuerdo a los resultados, la opción con más porcentajes fue la concesión de créditos en un rango de 30 a 60 días, esto pudiera ser una de las causas que este afectado el capital de trabajo en las ferreterías, al ser las cuentas por cobrar una de las principales fuentes generadoras de ingresos, lo cual genera atrasos en el retorno del efectivo con balances negativos en sus finanzas.

Siendo las cuentas por cobrar las principales fuentes de ingresos para las empresas ferreteras del municipio de Zacapa, es necesario que se desarrollen políticas y procedimientos que permitan hacerlas efectivas en el menor tiempo posible. En la siguiente tabla se muestran las principales fuentes de ingresos en las empresas.

*Tabla 2. Principales fuentes generadoras de ingresos en el flujo de caja*

<b>Descripción de muestreo</b>		
<b>Clasificación</b>	<b>Nº Frecuencia</b>	<b>Nº Porcentaje</b>
Cuentas por cobrar	6	50%
Ventas al contado	3	25%
Créditos fiscales	1	8%
Préstamos	2	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Nota: Los resultados reflejan como las principales fuentes de ingreso, las cuentas por cobrar con un 50%, seguido por ventas al contado con un 25%, un 17% los préstamos y 8% por créditos fiscales.

Para que una empresa cuente con flujo de caja positivo, debe tener ingresos constantes, los cuales deben ser estimados para que una organización sea rentable. Con un efectivo flujo de caja, las empresas pueden cumplir con sus compromisos contractuales e impulsar el crecimiento de la misma.

En función a los resultados, se puede inferir que el mayor flujo lo producen las cuentas por cobrar, aspecto no muy rentable para la organización, pues la acreditación de estas cuentas no es constante aun cuando se tengan programadas las recepciones de pagos. Con las cuentas por cobrar se produce el fenómeno de la incertidumbre, por lo que se debe evaluar el comportamiento de estas cuentas. En cuanto a los ingresos por las ventas al contado, es lo que se considera lo más sano para las finanzas de la organización, ya que se cuenta con el recurso para ser manejado a conveniencia. En el caso del sector ferretero, se puede manejar la salida de la mercancía evaluando el producto con mayor demanda, el ajuste de precio, el uso de las promociones y descuentos y demás estrategias de ventas que permitan convertir los activos en liquidez.

Un porcentaje no tan representativo indica que, para mantener el flujo de caja, los empresarios recurren a los financiamientos, lo que a largo plazo puede repercutir en las finanzas. Mantener un nivel óptimo en el flujo de caja es crecimiento seguro para la organización, por lo que sus principales fuentes de ingresos deben ser controladas y supervisadas.

Los resultados de la tabla anterior demuestran que la afectación directa al cumplimiento de pago a proveedores proviene de la mala gestión de las cuentas por cobrar, la mayoría de empresas ferreteras establecen un rango de 30 a 60 días créditos a los clientes para hacer efectivas sus deudas. No obstante, establecen acuerdos con proveedores para hacer efectivas sus cuentas por pagar en un rango de 10 a 15 días, lo cual no es conveniente para ninguna empresa, pues los periodos de cobro deben ser menores a los convenidos para pago, lo anterior para lograr la liquidez necesaria y cumplir con las obligaciones contraídas. A continuación, se evidencia lo mencionado anteriormente, en relación a los días de plazo para el cumplimiento de pago a proveedores.

Tabla 3. Días de plazo establecido para el cumplimiento de pago a proveedores

Descripción de muestreo		
Clasificación	Nº Frecuencia	Nº Porcentaje
De 5 a 10 días	3	25%
De 10 a 15 días	6	50%
De 15 a 30 días	2	17%
Más de 30 días	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Nota: De conformidad con las respuestas de los empresarios, el 50% indica que fijan un plazo de 10 a 15 días para el cumplimiento de pago a proveedores, el 25% establece un término de 5 a 10 días, el 17% estipula de 15 a 30 días mientras que el 8% un plazo mayor a 30 días.

Por lo anterior, el manejo de una buena administración de cuentas por pagar, además de mantener un flujo constante de efectivo, ayuda a generar una relación cordial con los proveedores, lo que es conveniente para ambas partes; facilitando las negociaciones y convenios de pagos, lo que es de gran importancia para el mantenimiento óptimo del inventario. El pago a proveedores son las transacciones recurrentes necesarias para mantener un negocio en funcionamiento. Al igual que las cuentas por cobrar, se recomienda llevar un control automatizado, lo cual ayuda a flexibilizar el flujo de efectivo y reinvertir en el negocio, esto es de vital importancia para mantener sanas las finanzas del negocio y garantizar la continuidad de las operaciones.

Tal como se enfatizó en párrafos anteriores, el periodo de pago a proveedores es corto, lo cual pone en situación difícil a cualquier empresa que tenga periodo de cobro alto, pues no tiene el tiempo suficiente para hacer efectivas las cuentas por cobrar, considerando que estas son la principal fuente de ingresos en las empresas, el no gestionarlas correctamente genera problemas de liquidez.



Tabla 4. Principales fuentes generadoras de egresos en el flujo de caja

Descripción de muestreo		
Clasificación	Nº Frecuencia	Nº Porcentaje
Cuentas por pagar	6	50%
Gastos administrativos	1	8%
Pago de impuestos	2	17%
Gastos operacionales	3	25%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Nota: Los resultados muestran que el principal desembolso se debe a las cuentas por pagar, representadas por un 50%, seguido por los gastos operacionales con un 25%, y un mínimo desembolso por impuestos y gastos administrativos con un 17% y 8% respectivamente.

Para obtener ganancias es necesario invertir, pero entre estos debe haber equilibrio y sobre todo, que los ingresos sean mayores al monto invertido. Por lo que se debe prestar precisa atención en la mercancía a comprar, tomando en cuenta cuales son los productos de mayor demanda y que sea de fácil conversión. Por otro lado, deben ir ancladas a los ingresos (ventas de contado o a crédito), y que estas no sean superiores, pues la liquidez se vería afectada.

Por lo tanto, se debe implementar manejos y controles sobre las cuentas por pagar, fijar planes de pago priorizando la creación de convenios de pago con los principales proveedores, hacer uso de las fuentes de financiamiento de tal modo que den flexibilidad a las cuentas por pagar, en tal sentido, el manejo de las cuentas por pagar debe ser administrada con estrategias, proyección y estimación, lo cual permitirá el manejo efectivo del capital de trabajo y estabilidad en las finanzas.

## Discusión

Según Méndez (2015), realizó su investigación intitulada Administración del capital de trabajo en una empresa privada de distribución de energía eléctrica ubicada en el área rural del occidente de Guatemala. Derivado de los hallazgos obtenidos, se concuerda con la investigadora que la adecuada aplicación de las políticas de cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar, ayuda en la correcta administración del capital de trabajo. Asimismo, se coincide que la generación de flujos de efectivo de las empresas se origina principalmente de la recuperación de sus cuentas por

cobrar, razón por la cual las estrategias que se deben implementar deben estar orientadas a agilizar la rotación de las cuentas por cobrar.

Por su parte, Lutín (2019), desarrolló su investigación intitulada Administración de activos y pasivos corrientes en empresas productoras y comercializadoras de cosméticos para ventas directas por catálogo en Guatemala, aplicando el análisis de flujos de efectivo y el ciclo de conversión de efectivo. A pesar que su estudio se enfocó en otro sector económico, se coincide en que una de las causas que afectan la liquidez en las empresas se debe a la mala gestión de las cuentas por cobrar, por lo cual se resalta que es necesario que se evalúen de forma continua las políticas para el otorgamiento de crédito a clientes, esto con el objetivo garantizar que se cumplan los plazos de crédito y establecer mejoras a los procesos para fortalecer la gestión de cobros y contribuir a la pronta recuperación de la cartera crediticia y así, lograr el flujo de liquidez necesario para el cumplimiento de las obligaciones de corto plazo.

De tal suerte, García (2017) realizó una investigación titulada Análisis financiero del capital de trabajo y su relación con la rentabilidad en la industria avícola de pollo beneficiado en Guatemala, la cual planteó como objetivo general evaluar la gestión financiera de las cuentas que integran el capital de trabajo en la industria avícola y establecer su relación con la rentabilidad. Mediante el estudio, se concuerda con la autora que una gestión financiera eficiente del capital de trabajo incide de manera positiva en la rentabilidad de las empresas, mediante la aplicación de las herramientas de evaluación financiera en el ciclo de conversión de efectivo, razones de liquidez, razones de actividad, razones de endeudamiento y análisis de rentabilidad.

Por último, la investigación de Ajcalón (2013), intitulada Análisis de la administración del capital de trabajo en empresas distribuidoras de productos plásticos en Guatemala, guarda relación con la situación que afrontan las empresas ferreteras del municipio de Zacapa en cuanto a la gestión del capital de trabajo, pues se concluye que a través de la aplicación de herramientas de análisis financiero y el ciclo de conversión de efectivo, es posible establecer la situación de la liquidez, el control de los flujos de efectivo y la detección de las necesidades de financiamiento de las empresas sujetas a investigación. Asimismo, concluye que, mediante análisis financiero, se logró detectar que una de las empresas presenta problemas de liquidez derivados de una baja rotación en inventarios y cuentas por cobrar, lo cual afecta negativamente su flujo de efectivo.

## Conclusión

Las empresas ferreteras del municipio de Zacapa, han tenido un lento desarrollo y crecimiento económico, derivado del desconocimiento que tienen los propietarios sobre la efectiva gestión y administración del capital de trabajo, lo cual se ve reflejado en la insuficiencia de fondos, baja rotación de inventarios, mala administración en las cuentas por cobrar y un prolongado ciclo de conversión de efectivo, lo cual de seguir así con el paso del tiempo, ocasionará el cierre temporal o permanente de uno o varios establecimientos comerciales.

## Referencias

- Ajcalón Cuj, J. (2013). Análisis de la administración del capital de trabajo en empresas distribuidoras de productos plásticos en Guatemala [Tesis de maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala]. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_4344.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4344.pdf)
- Córdoba Padilla, M. (2012). Gestión financiera. Ecoe Ediciones. [https://www.academia.edu/38292808/Gesti%C3%B3n\\_financiera\\_Marcial\\_C%C3%B3rdoba\\_Padilla\\_FREELIBROS\\_ORG](https://www.academia.edu/38292808/Gesti%C3%B3n_financiera_Marcial_C%C3%B3rdoba_Padilla_FREELIBROS_ORG)
- García Sánchez, M.E. (2017). Análisis financiero del capital de trabajo y su relación con la rentabilidad, en la industria avícola de pollo beneficiado en Guatemala [Tesis de maestría Universidad de San Carlos de Guatemala]. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_5769.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_5769.pdf)
- Gitman, L. J. y Zutter, C.J. (2012). Principios de administración financiera. (12a. ed.). Pearson Educación. [https://www.academia.edu/44471407/L\\_Gitman\\_y\\_C\\_Zutter\\_Principios\\_de\\_AdministracionFinanciera\\_12da\\_Edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/44471407/L_Gitman_y_C_Zutter_Principios_de_AdministracionFinanciera_12da_Edici%C3%B3n)
- Lutín Auceda, J. G. (2019). Administración de activos y pasivos corrientes en empresas productoras y comercializadoras de cosméticos para ventas directas por catálogo en Guatemala, aplicando el análisis de flujos de efectivo y el ciclo de conversión del efectivo [Tesis de maestría Universidad de San Carlos de Guatemala]. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_6114.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_6114.pdf)
- Méndez, E. Y. (2015). Administración del capital de trabajo en una empresa privada de distribución de energía eléctrica ubicada en el área rural del occidente de

Guatemala [Tesis de maestría Universidad de San Carlos de Guatemala]. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_5006.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_5006.pdf)

Ruedas Reynosa, G. R. (2018). Evaluación de la administración del capital de trabajo para determinar el equilibrio entre rentabilidad y liquidez en las empresas de monitoreo y gestión de vehículos en la ciudad de Guatemala [Tesis de maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala]. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_6029.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_6029.pdf)

### **Sobre el autor**

#### **Daniel Alberto Torres Pineda**

Es Contador Público y Auditor, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, actualmente estudiante de la Maestría en Administración Financiera en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se ha desempeñado por más de seis años en AB Inbev, la empresa cervecera más grande del mundo, con sólidos conocimientos en finanzas y procesos logísticos.

### **Financiamiento de la investigación**

Con recursos propios.

### **Declaración de intereses**

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

### **Declaración de consentimiento informado**

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Copyright (c) 2023 por Daniel Alberto Torres Pineda



Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de **atribución**: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.